

Política de Privacidade

A Portugal B'side está empenhada em manter os mais altos padrões no tratamento justo de informações pessoais. Reconhecemos que alguns visitantes do nosso website podem ter preocupações com a informação que nos fornecem e como lidamos com essa informação.

Esta Política de Privacidade foi desenvolvida para demonstrar aos nossos clientes que solicitamos apenas os dados necessários para a nossa interação com o cliente e para cumprir as suas instruções. Comprometemo-nos a manter os mais altos padrões éticos na recolha, segurança e utilização das informações pessoais que nos forem fornecidas.

Os pontos-chave da nossa política de privacidade são os seguintes:

- Não é necessário registar-se ou fornecer-nos informações para visualizar o nosso website. No entanto, quando visita o nosso website, mesmo que não efetue um pedido, é possível que guardemos algumas informações, como o seu endereço de IP, o navegador que utiliza, configurações de idioma e páginas que lhe foram mostradas, ou outras, recorrendo ao sistema de “cookies”.

Um cookie é uma pequena quantidade de dados que um website grava no seu computador ou no seu dispositivo móvel, retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais. As páginas da web não têm memória. Se estiver a navegar entre várias páginas dentro do mesmo website, não será reconhecido como a mesma pessoa nas páginas. Os cookies permitem que seja reconhecido como sendo o mesmo utilizador nas páginas de um website e que as suas escolhas sejam lembradas (exemplo: o idioma de sua preferência ou os seus critérios de pesquisa).

- Utilizamos os dados recolhidos de forma anónima e para efeitos analíticos. Usamo-los para interpretar os padrões de utilização do website e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação dos nossos clientes. Entre os dados recolhidos, podem estar dados da publicidade baseada em interesses do Google ou dados do público-alvo de terceiros (como idade, sexo e interesses) com o Google Analytics.

Para controlar a recolha de dados feito através do Google Analytics, poderá visitar a seguinte hiperligação: [Add-on do navegador para a desativação do Google Analytics](#)

- A Portugal B'side pode recorrer a entidades terceiras para levar a cabo atividades de publicidade e monitorizar comunicações de marketing. Entre outras possíveis, utilizamos as funcionalidades do Google Analytics implementadas com base na publicidade de visualização. Utilizamos a função de remarketing para anunciar online, pelo que fornecedores terceiros, incluindo a Google, podem apresentar os seus anúncios em sites na Internet que esteja a visitar. Estas entidades terceiras, nas quais se incluem a Google, utilizam cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie do DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios com base em visitas anteriores ao nosso website, bem como para comunicar como as suas impressões de anúncios, outras utilizações de serviços de anúncios e interações com estas impressões de anúncios e serviços de anúncios estão relacionados com as visitas ao nosso website.

Note que através do seu navegador (browser) pode desativar os cookies e optar por não fazer parte do Google Analytics for Display Advertisers nas páginas Definições de Anúncios e Add-on do navegador para a desativação do Google Analytics. Pode também optar pela não utilização de cookies da DoubleClick na página de exclusão da Network Advertising Initiative.

- Para solicitar um serviço ou informações, ser-lhe-á pedido que se registre e forneça apenas as informações necessárias para nos permitir responder ao seu pedido. Esta informação poderá ser transmitida ao alojamento / aluguer de veículo / atividades/ fornecedores de serviços selecionados, de modo a que possam reservar o seu roteiro/viagem ou dar alguma informação adicional. Por vezes, a preparação e prestação destes serviços implica o acesso por estas entidades a dados pessoais dos clientes da Portugal B'side. Quando tal sucede, a Portugal B'side toma as precauções adequadas de forma a assegurar que as entidades são idóneas e indiciam que vão dar uma boa utilização à informação disponibilizada.

- Para além das informações que passamos aos nossos fornecedores de alojamento / aluguer de veículo / atividades/ serviços selecionados, não compartilhamos informações pessoais com ninguém.

-Tomamos todas as precauções para proteger as informações relativas aos clientes. Quando os utilizadores enviarem informação sensível através do website, as suas informações são protegidas tanto on-line como off-line.

- Esteja ciente de que as comunicações através da Internet, tais como e-mails / webmails, não são seguros, a menos que tenham sido encriptados. As suas comunicações podem percorrer uma rota, através de uma série de países antes de ser entregue - esta é a natureza da World Wide Web. A Portugal B'side não pode aceitar responsabilidade por qualquer acesso não autorizado ou perda de informação pessoal que está além do nosso controle.

- Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para proteger a informação dos utilizadores. Toda a informação dos nossos utilizadores, e não apenas a informação sensível mencionada acima, é restringida nos nossos escritórios. Somente os funcionários que necessitam da informação para realizar um trabalho específico (por exemplo, a nossa faturação ou um representante do serviço ao cliente) têm acesso a informações pessoalmente identificáveis. Além disso, todos os nossos funcionários são mantidos ao corrente das nossas políticas de segurança e privacidade.

- Os servidores que guardam os dados estão mantidos num ambiente seguro, em instalações trancadas e com acesso restrito.

A Portugal B'side reserva-se no direito de emendar ou modificar esta política de privacidade em qualquer altura e em resposta às mudanças de legislação aplicáveis de proteção de dados e privacidade.

Se tem algum comentário sobre a nossa política de privacidade, por favor escreva-nos para info@portugalbside.com.